

# INFORMA LAVORO

SERVIZI AL LAVORO DEL COMUNE DI VENEZIA



# L'ISTITUZIONE DELL'INFORMALAVORO

Con la D.G. 781 del 23/12/2010 il Comune di Venezia approva tramite una procedura pubblica di affidamento l'istituzione di un progetto sperimentale a favore di **SOGGETTI DEBOLI COLPITI DALLA CRISI SOCIO-ECONOMICA**. Il progetto sperimentale prende il nome di **INFORMALAVORO**



# SCOPI DEL PROGETTO SPERIMENTALE

Il progetto di natura sperimentale denominato  
**INFORMALAVORO** si prefigge di:

- ✓ Fornire strumenti informativi, educativi, orientativi, formativi e, qualora vi sia la possibilità oggettiva di accompagnamento al lavoro;
- ✓ Coinvolgere l'utenza nella predisposizione di percorsi di formazione e riqualificazione per predisporre e facilitare l'inserimento o il reinserimento lavorativo.



# I PRINCIPI GUIDA PER L'ATTIVAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE

- 1 Promozione della partecipazione attiva dei cittadini coinvolti attraverso la migliore finalizzazione degli interventi erogati, di natura economica, di competenza delle municipalità;
- 2 Complementarietà delle azioni con quelle svolte dagli altri servizi del Comune di Venezia e da altri enti territoriali;



# I PRINCIPI GUIDA PER L'ATTIVAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE (2)

3. Decentramento in quanto destinato ai residenti anche periferici del Comune di Venezia tramite il sistema delle Municipalità ;

4. Sussidiarietà verticale ed orizzontale, poiché all'offerta dei servizi provvede la P.A. anche con il coinvolgimento di attori del terzo settore.



# OBIETTIVI TRASVERSALI DI INFORMALAVORO

1

Collaborazione con la Direzione Decentramento e Città Metropolitane per l'individuazione delle sedi di Municipalità presso le quali erogare il servizio in base alla loro ubicazione territoriale e/o alle particolari necessità socio-occupazionali del territorio;

2

Collaborazione operativa con i Servizi sociali delle Municipalità allo scopo di garantire la massima efficacia dell'intervento promuovendo sinergie ed evitando sovrapposizioni;



# OBIETTIVI TRASVERSALI DI INFORMALAVORO (2)

3. Promozione del Coordinamento succitato ai Servizi dell'Amministrazione Comunale che operano nell'ambito delle politiche del lavoro su specifici target;

4. Attivazione del servizio sperimentale Informalavoro presso la sede del Servizio Problemi del lavoro in collaborazione con l'URP qualora ve ne siano le condizioni operative;

5. Raccolta ed analisi dettagliata dei dati dell'utenza e delle attività sia per verificare l'efficacia dell'intervento sia per orientare le future politiche del lavoro.



# OBIETTIVI SPECIFICI DI INFORMALAVORO

1. Fornire strumenti di accompagnamento al lavoro adatti e coerenti nel rispetto dei bisogni e delle risorse dell'utenza
2. Garantire la visibilità e l'accesso ai servizi offerti ad una fascia ampia di popolazione attraverso la sua ramificazione territoriale
3. Attuare interventi orientati alla concretezza: le difficoltà oggettive dell'utenza potenziale del Servizio impone lo sviluppo di azioni i cui risultati siano immediatamente verificabili e utilizzabili
4. Responsabilizzare l'utenza in merito ai servizi erogati mediante il sistema dei voucher
5. Impiegare la sperimentazione del Servizio come un'azione di start-up



# LE CARATTERISTICHE PROGETTUALI

*Centralità della persona*

*Corresponsabilità*

*Flessibilità*

*Decentramento territoriale*

*Networking*



# IL PROGETTO INFORMALAVORO APPROVATO

## CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI FINALI

I **beneficiari** a cui si rivolge il progetto non sono più solo persone con caratteristiche di multi problematicità tipica dei servizi sociali, ma tutti coloro i quali sono in difficoltà a causa della crisi e devono essere accompagnati verso una riqualificazione e ricollocazione (flexSecurity) nel mercato del lavoro.



# Ore Lavoro previste...

Il progetto Informalavoro complessivamente offrirà **4874 ore di servizi alla persona** (1500 erano richieste dall'avviso di gara indetto dal Comune di Venezia) e nello specifico prevede 2 livelli operativi ed organizzativi:

1 LIVELLO (totali 864 ore rivolte alla persona)

apertura di 4 sportelli articolati su tutto il territorio comunale e attivi per 18 ore settimanali, distribuite su 5 giorni per 48 settimane annue;

Colloquio valutativo per l'accesso ai servizi di secondo livello



2 LIVELLO (totali 4010 ore in un mix di attività di gruppo ed individuali)

- realizzazione di n° 2 percorsi per il Bilancio di competenze di 42 ore ciascuno per gruppi di 10 utenti;
- realizzazione di n° 6 percorsi di orientamento e ricerca attiva del lavoro di 8 ore ciascuno per gruppi di 10 utenti;
- realizzazione n° 6 percorsi di formazione sulle competenze di base di 8 ore ciascuno per gruppi di 10 utenti;



2 LIVELLO (totali 4010 ore in un mix di attività di gruppo ed individuali)

-attivazione di interventi di formazione qualificante e professionalizzante (un minimo di 2 ad un massimo di 5 interventi) rivolti a gruppi omogenei di utenza;

-reperimento di opportunità di stage e tirocinio formativo per giovani e over 40;

-servizi di tutoraggio individuale a beneficio degli stagisti/tirocinanti.



# I beneficiari delle opportunità di tirocinio e stage:

## Soggetti deboli Under 29 e Over 40

- Selezione tramite bando pubblico di 30 beneficiari di borsa-tirocinio della durata di 2 mesi ciascuna.
- Avviamento, tutoraggio e valutazione dell'attività di tirocinio e stage.



# AZIONI COMPLEMENTARI E DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI OFFERTI

- Convenzionamento con Associazioni ed Enti di categoria per incrementare le opportunità di sbocco offerte ai beneficiari delle attività (Confartigianato, Confcommercio, Unindustria ecc.)
- Protocolli d'intesa con soggetti territoriali attivi nei settori della formazione finalizzati al fine di agevolare e riservare posti agli utenti dei servizi
- Progettazione e candidature a bandi di finanziamento ministeriali e regionali per l'implementazione dei servizi offerti



# LE MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

I servizi saranno offerti attraverso l'attribuzione all'utente di una dote personale differenziata in funzione dei bisogni e delle aspirazioni emerse in sede di colloquio valutativo iniziale:

- Voucher per un'attività personalizzata di bilancio delle competenze
- Voucher per un'attività di orientamento e/o riorientamento di gruppo;
- Voucher per un'attività di formazione sulla ricerca attiva di lavoro;



- Voucher per l'inserimento in tirocinio e/o stage presso aziende;
- Voucher per la partecipazione ad attività di formazione e/o riqualificazione sia individuali che di gruppo.

Gli utenti già in carico ad altri Servizi, se da questi segnalati, alle procedure sopra descritte saranno soggetti ad un'ulteriore azione di approfondimento.



# UN PROGETTO PER IL TERRITORIO

...tutti i servizi previsti da progetto saranno direttamente esigibili dall'utenza presso gli sportelli decentrati collocati presso le sedi delle Municipalità del Comune di Venezia per poter agevolare e favorire la partecipazione alle attività progettuali.

Il progetto avrà una **durata** complessiva di **1 ANNO**

